



NÁRUČ n.o.

**Zariadenie sociálnych služieb
IČO: 36096806
Sídlo: Zváračská 19, 945 01 Komárno**

1.1.2020

Podmienky prijatia občanov do Zariadenia sociálnych služieb NÁRUČ n.o.

Podmienky prijatia občana do zariadenia sociálnych služieb upravuje zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách).

Podľa uvedeného zákona všeobecne obec a vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre občana, ktorý je odkázaný na sociálnu službu a tiež zabezpečuje právo výberu sociálnej služby za podmienok ustanovených týmto zákonom. Preto ak má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby v ZPS, DSS a ŠZ je nutné, aby podal **písomnú žiadosť**. Túto žiadosť podáva priamo nášmu zariadeniu.

Zariadenie sociálnych služieb NÁRUČ n.o. poskytuje sociálne služby v **Zariadení pre seniorov (ZPS)** podľa § 35 zákona o sociálnych službách, a to fyzickej osobe, na neurčitý čas, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň jej odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie sociálnych služieb NÁRUČ n.o. poskytuje sociálne služby v **Špecializovanom zariadení (ŠZ)** podľa § 39 zákona o sociálnych službách a to fyzickej osobe, na neurčitý čas, ktorá je plnoletá a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň jej odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Zariadenie sociálnych služieb NÁRUČ n.o. poskytuje sociálne služby v **Domove sociálnych služieb (DSS)** podľa § 38 zákona o sociálnych službách, a to fyzickej osobe, na neurčitý čas, do dovŕšenia dôchodkového veku a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň jej odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

NÁRUČ n.o. poskytuje sociálnu službu v ZPS, DSS a ŠZ pobytovou formou – celoročne.

	NÁRUČ n.o.	1.1.2020
	Zariadenie sociálnych služieb IČO: 36096806 Sídlo: Zváračská 19, 945 01 Komárno	

Postup pri prijímaní klientov do Zariadenia sociálnych služieb NÁRUČ n.o.

Ak máte záujem umiestniť seba, alebo vášho príbuzného v našom zariadení, je potrebné postupovať v súlade so zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a to postupom, ktorý je platný od 1.1.2014.

Pre lepšiu orientáciu Vám poskytneme nasledovné informácie. Rozhodujúci je trvalý pobyt a aktuálny zdravotný stav žiadateľa. Ak sa jedná o občana poberajúceho starobný dôchodok bez vážnejšieho ochorenia a žiada o umiestnenie v zariadení sociálnych služieb – **Zariadenie pre seniorov**, obráti sa na Obecný úrad alebo Mestský úrad **podľa trvalého bydliska a požiada o:**

- Posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- Vydanie posudku a rozhodnutia Mestského alebo Obecného úradu o odkázanosti na sociálnu službu.

Tlačivo **Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu** a iné potrebné tlačivá vám poskytne konkrétny Mestský alebo Obecný úrad – na webových stránkach alebo osobne na sociálnom odbore mesta alebo obce.

V prípade posúdenia na sociálnu službu v **Špecializovanom zariadení** alebo **Domove sociálnych služieb** je potrebné **Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu** a iné potrebné tlačivá vyžiadať /od Vyššieho územného celku – podľa príslušného trvalého bydliska/ osobne alebo vytlačiť z webových stránok príslušného VÚC.

Na základe týchto žiadostí prebehnú nasledujúce kroky:

1. KROK: POSUDZOVANIE ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU

Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti občana.

K posudzovaniu potrebujete:

1/ Tlačivo „**Žiadosť na posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**“, v ktorej vypíšete všetky body a podpíšete ju.

2/ Súčasťou „**Žiadosti na posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**“ je:

- a) „**Potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti**“, v ktorom sa vyjadrí Váš obvodný lekár. POZOR, aby tlačivo podpísal a potvrdil alebo
- b) „**Lekársky nález na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu**“, ktorý taktiež vyplní, potvrdí a podpíše Váš obvodný lekár.

V prípade, ak v zdravotnej dokumentácii máte doklad od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, výpovedný o Vašom nepriaznivom zdravotnom stave – **nie starší ako 6mesiacov** – (vyšetrenia lekára, prepúšťacia správa z hospitalizácie v nemocnici), môžete tento doklad prefotiť a priložiť k tlačivu „**Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**“. V tom

	NÁRUČ n.o.	1.1.2020
	Zariadenie sociálnych služieb IČO: 36096806 Sídlo: Zváračská 19, 945 01 Komárno	

prípade nepotrebuje priložiť: bod 2a) „Potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti“. **Táto fotokópia ich plne nahrádza.**

3/ Takto pripravenú „Žiadosť na posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“ zašlete alebo zoberiete osobne na adresu vášho obecného úradu, mestského úradu alebo príslušného vyššieho územného celku (VÚC).

Na základe tejto „Žiadosti na posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“ bude u Vás vykonaný sociálny prieskum, čo poslúži ako podklad na vypracovanie sociálneho posudku a posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. **„Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu“** vám bude následne zaslané z príslušného úradu.

4/ Do 15 dní od prevzatia „Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu“ z obce si dáte potvrdiť právoplatnosť tohto „Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu“ a to osobne na obci alebo poštou.

5/ Je možné pripraviť list „Vzdanie sa odvolania proti rozhodnutiu o odkázanosti na sociálnu službu“, na základe ktorého sa Rozhodnutie stáva ihneď právoplatným.

2. KROK: PRIJÍMANIE DO ZARIADENIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

K uzatvoreniu zmluvy v ZSS NÁRUČ n.o. potrebujete:

1/ „Žiadosť o prijatie – umiestnenie do zariadenia sociálnych služieb“

Túto žiadosť si môžete podať písomne alebo elektronicky priamo do nášho zariadenia sociálnych služieb. Nájdete ju tiež na webových stránkach zariadenia NÁRUČ n.o.

2/ „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb“

Túto žiadosť si môžete vyplnenú podať písomne alebo elektronicky priamo do nášho zariadenia v prípade, ak sa jedná o Zariadenie pre seniorov. V prípade Špecializovaného zariadenia a Domova sociálnych služieb je potrebné túto žiadosť vyplniť a podať na príslušný vyšší územný celok.

3/ K „Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb“ predložíte nasledovné doklady:

- a) právoplatné **Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu** – vydané obcou alebo mestom, na základe vašej žiadosti.
- b) **Potvrdenie o príjme** – za **aktuálny** kalendárny rok (stačí kópia posledného **rozhodnutia** o poberaní dôchodku zo sociálnej poisťovne).
- c) **Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely úhrady sociálnych služieb** (príloha k zákonu 448/2008 Z.z. o sociálnych službách)
- d) **Občiansky preukaz, zdravotný preukaz poistenca, zdravotnú kartu**, v ktorej musí byť uvedený dátum vyradenia klienta z evidencie, v prípade, ak máte záujem o poskytovanie zdravotnej starostlivosti našim zmluvným lekárom
- e) Vyjadrenie lekára – **Vyšetrenie o bez infekčnosti** – vylúčenie prenosných chorôb (krv – BWR, Hbs Ag, HIV, výtery – hrdlo, konečník a RTG pľúc) nie staršie ako 6 mesiacov



NÁRUČ n.o.

Zariadenie sociálnych služieb

IČO: 36096806

Sídlo: Zváračská 19, 945 01 Komárno

1.1.2020

- f) **Vyjadrenie lekára – psychiatra** o vhodnosti kolektívneho spolunažívania (bez prejavov agresie).
- g) V prípade obmedzenia spôsobilosti na právne úkony „**Rozhodnutie príslušného Okresného súdu**“ – s vyznačením právoplatnosti
- h) **Diabetickú knižku** a iné relevantné dokumenty: preukaz ťažko zdravotne postihnutého, preukaz na vlak, autobus a pod.
- i) **Kontakty na príbuzných.**
- j) **Fotokópia rodného listu**
- k) **Osobné veci – krok č.4 „Zoznam osobných vecí“**

Pozn.: záujemcovia/žiadatelia o naše služby si môžu kedykoľvek dohodnúť termín s poverenou pracovníčkou a prezrieť si naše zariadenie ešte pred tým, ako k nám nastúpia.

3. KROK: EVIDENCIA V PORADOVNÍKU

V prípade, že v našom zariadení nie je voľné miesto, je možné Vás zaradiť do **Poradovníka čakateľov na umiestnenie do ZSS NÁRUČ n.o.**

Vedenie poradovníka čakateľov

1. Zariadenie sociálnych služieb vedie poradovník čakateľov na poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zákonom o sociálnych službách.
2. Podrobnosti a podmienky prijímania a predvolávanie z poradovníka čakateľov upravujú zásady prijímania a predvolávania do zariadenia sociálnych služieb.
3. Žiadatelia o poskytovanie sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb sú do poradovníka čakateľov zaraďovaní v prípade, ak v zariadení sociálnych služieb nie je voľné miesto.
4. Žiadosti sú do poradovníka zaraďované podľa poradia v akom boli do zariadenia sociálnych služieb doručené a podľa druhu poskytovanej sociálnej služby. Tento poradovník je vedený elektronicky.
5. Zariadenie sociálnych služieb predvoláva žiadateľov z poradovníka čakateľov na základe uvedených kritérií:

1. kritérium: naliehavosť aktuálnej životnej situácie žiadateľa. Zákon o sociálnych službách v § 8 ods. 6 dáva možnosť prijať občana bezodkladne mimo poradia pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia o poskytovaní starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v prípade, ak je jeho život, alebo zdravie vážne ohrozené. Napr. bývanie na samote a vysoký vek žiadateľa, imobilita, ktorá spôsobuje neschopnosť zabezpečiť si základné životné potreby a sociálna osamelosť, nepriaznivé poveternostné podmienky najmä zima a hmotná núdza žiadateľa, a iné. Naliehavosť situácie môže ohlásiť žiadateľ, blízky príbuzný, iná osoba, orgán miestnej samosprávy, zariadenie ústavnej starostlivosti (nemocnica). Naliehavosť situácie sa overuje povereným pracovníkom ZSS NÁRUČ n.o.

2. kritérium: poradie žiadateľa v poradovníku čakateľov. Žiadosti žiadateľov sú vybavované v poradí, v akom boli do ZSS NÁRUČ n.o. doručené. Vždy s ohľadom na ďalšie kritériá, ktoré sú pre prijatie na konkrétnu izbu rozhodujúce.



NÁRUČ n.o.

Zariadenie sociálnych služieb
IČO: 36096806
Sídlo: Zváračská 19, 945 01 Komárno

1.1.2020

3. kritérium: pohlavie žiadateľa. Toto kritérium je dôležité pri dvoj a viacposteľových izbách. Rozhodujúce je tu pohlavie klientov, ktorí na uvoľnenej izbe už bývajú. Na dvojposteľovej izbe môžeme ubytovať spoločne osoby rozdielneho pohlavia len v prípade, že sa jedná o manželov, prípadne muž a žena požiadajú o spoločné bývanie.

4. kritérium: zdravotný stav žiadateľa. Z prevádzkových dôvodov sú klienti ZSS NÁRUČ n.o. umiestňovaní na jednotlivé izby podľa toho, do akého druhu sociálnej starostlivosti sú zaradení. O prijatí do ZSS NÁRUČ n.o. rozhoduje riaditeľ a hlavná sestra.

*V ojedinelých prípadoch je možné žiadateľa prijať aj „bezodkladne“ t.j. bez náležitých dokladov, ale len v tom prípade, ak je jeho stav natoľko vážny, že je v ohrození života alebo v takej nepriaznivej sociálnej a životnej situácii, že mu hrozí ujma na zdraví alebo sociálne vylúčenie. Vtedy je nevyhnutné priložiť **Vyšetrenie o bezinfekčnosti** –vylúčenie prenosných chorôb (krv – BWR, Hbs Ag, HIV, výtery – hrdlo a konečník. Ostatné náležité doklady sa vybavujú bezprostredne po prijatí do nášho zariadenia.*

Všetky potrebné, horeuvedené tlačivá si môžete stiahnuť z internetu, vyžiadať osobne na jednotlivých úradoch verejnej a štátnej správy, prípadne Vám ich aj s vysvetlením radi poskytneme v našom zariadení.

V prípade, že počas vybavovania potrebných náležitostí si budete potrebovať overiť správnosť pochopenia týchto inštrukcií, alebo budete mať iné pochybnosti alebo otázky, kontaktujte nás prosím na nasledovných telefónnych číslach:

Cenník za poskytované sociálne služby aj s prílohou nájdete na webových stránkach www.naruckn.sk alebo Vám ich poskytneme pri osobnom stretnutí tak, ako všetky potrebné tlačivá.

Riaditeľka
PhDr. Adriana Lengyelová

+421903286284

Hlavná sestra
Bc. Erika Pampiszliová

+421903203755

Podávanie informácií: v pracovných dňoch v dobe od **08.00 h– 16.00 h**



NÁRUČ n.o.

Zariadenie sociálnych služieb
IČO: 36096806
Sídlo: Zváračská 19, 945 01 Komárno

1.1.2020

4. KROK : ZOZNAM OSOBNÝCH VECÍ POTREBNÝCH PRI PRIJATÍ DO ZSS

Pred vstupom do zariadenia Vám bude pridelené osobné číslo, ktorým je potrebné označiť všetky osobné veci. (Fixkou na textil, vyšitím alebo nalepením – viditeľne na rube všetkých osobných vecí)

OSOBNÉ VYBAVENIE:

1. Osobné šatstvo - bielizeň

- a) Spodnú bielizeň: nohavičky alebo trenírky, ponožky (10 ks)
- b) pyžamo alebo nočné košele (5 ks)
- c) župan
- d) ošatenie – tepláky alebo tepláková súprava 5 ks, pohodlné nohavice – bavlnené legíny 5 ks, prípadne pohodlné domáce oblečenie
- e) dlhé nohavice, sukne 3 ks, svetre 3 ks
- f) sviatočné oblečenie, košele, blúzky – podľa uváženia
- g) kabát, vetrovka, sako
- h) bavlnené tričká s krátkym a dlhým rukávom, tielka 5 ks,
- i) deku na prikrytie, antialergický paplón a vankúš, malý vankúšik, obliečky 3 ks a plachty 6 ks - napínacie.
- j) cestovnú tašku – v prípade hospitalizácie (dovolenky) do nej zabalíme potrebné veci
- k) prípadne po dohode – potrebné smútočné oblečenie – hygienicky zabalené
Prosíme, NENOSIŤ vlnené pulóvre, v podmienkach nášho zariadenia sú nevhodné.

2. Osobná obuv

- a) zimná
- b) letná
- c) papuče

3. Hygienické potreby

- a) sprchovací gél (toaletné mydlo)
- b) toaletný papier, papierové vreckovky
- c) šampón na umývanie vlasov
- d) uteráky (froté aj obyčajné), osušky, vreckovky, hrebeň
- e) holiace potreby (muži)
- f) hrebeň
- g) hubka na kúpanie alebo froté vrecúška 2 - 3 ks
- h) nádoba – umelohmotný lavór
- i) potreby na ošetrovanie ústnej dutiny
- j) kliešte na nechty aj nožničky, vatové tyčinky (na čistenie uší)
- k) masážny gél alebo iné krémy a pomôcky, ktoré sa bežne používajú

	NÁRUČ n.o.	1.1.2020
	Zariadenie sociálnych služieb IČO: 36096806 Sídlo: Zváračská 19, 945 01 Komárno	

Ostatné:

Pohár /hrnček/, tanier, príbor, umelohmotné, vešiaky – v prípade, ak PSS trvá na donesení vlastných.

Nezabudnúť!

- a) **Používané zdravotné pomôcky* – francúzske barle, invalidné vozíky, lieky a pod.**
- b) ***INKONTINENTNÍ KLIENTI – MENALIND KRÉM + PENA+ PLIENKY***

Do zariadenia je povolené priniesť: TV, rádio, knihy, obľúbené drobné pamiatkové predmety, kreslo, komodu, malú chladničku, obrazy a fotografie.

Do zariadenia nie je povolené priniesť: elektrické spotrebiče ako napr. žehlička, el. poduška, varič, el. ohrievač, el. špirály, rýchlovarná kanvica a pod. Všetky tieto predmety podliehajú prísnej revízií.

Všetky vnesené veci musia byť v hygienicky nezávadnom stave.

Ďakujeme.

TEŠÍME SA NA VÁŠ PRÍCHOD

**V prípade, že máte zapožičanú zdravotnú pomôcku zo zdravotnej poisťovne, prineste aj doklady od tej ktorej zdravotnej pomôcky, vydané zdravotnou poisťovňou.*