



IČO: 36096806

Zariadenie pre seniorov  
Špecializované zariadenie  
Domov sociálnych služieb pre dospelých

## Stratégie, ciele a vízie organizácie NÁRUČ n.o.

*Dlhodobým cieľom poskytovania sociálnej služby v zariadení ZPS, DSS a ŠZ NÁRUČ n.o. je pomáhať tým, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii a nedokážu samostatne riešiť svoje problémy pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav.*

*„Najdôležitejšie veci v živote nie sú veci“. (Dalajláma)*

Náruč n.o. má snahu neustále napredovať. Absolútnou prioritou je prijímateľ sociálnej služby a jeho individuálne potreby. V tomto smere je najdôležitejšie hľadanie ďalších možností naplnenia individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a skvalitňovať služby, ktoré už nezisková organizácia dlhodobo poskytuje. Cieľom organizácie je podporovať vzdelávanie zamestnancov, zbierať potrebné skúsenosti, zavádzať inovatívne postupy do svojej činnosti a tým naplniť zvyšujúci sa trend kvality v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

**Dlhodobým cieľom** organizácie je poskytovanie sociálnych služieb tým fyzickým osobám, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého sociálneho statusu a ich integrácia do spoločenského života v rámci komunity

**Smerovanie** našej organizácie zostáva nezmenené. Naďalej je na prvom mieste klient – prijímateľ sociálnej služby, jeho individualita a napĺňanie jeho potrieb na profesionálnej a odbornej úrovni. Stratégiou je neustále vzdelávanie sa, naberanie skúseností a implementácia inovačných postupov do našej každodennej odbornej práce. V neposlednej rade je dôležité uviesť, že zdokonaľovaním verbálnej a neverbálnej komunikácie u odborného personálu sme docielili väčšiu spokojnosť našich prijímateľov sociálnej služby. Z uvedeného vyplýva, že pravidelné zavádzanie nových poznatkov do našej činnosti z mnohých oblastí spoločenského života, či už zo širokého spektra sociálnej práce, komunikácie, plánovania, IT alebo zdravotníctva (kompenzačné pomôcky, rekonvalescenčné a rekondičné prístroje, internet a pod.) zabezpečilo pevné miesto v povedomí širokej verejnosti a tým čoraz väčší záujem o poskytovanie našich služieb.

### STRATÉGIE A VÍZIE

- Všetkými dostupnými a inovatívnymi prostriedkami skvalitňovať sociálne služby a starostlivosť o kvalitu života našich prijímateľov sociálnej služby, zapájanie ich do aktívneho života a aktívne spolupracovať s ich rodinnými príslušníkmi
- Naďalej poskytovať prijímateľom sociálnej služby sociálnu službu tak, aby boli dodržané zásady základy ľudských práv a slobôd a boli zachovaná ľudská dôstojnosť klientov

- Neustále presadzovanie partnerského a individuálneho prístupu, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti a tak isto aj k spolurozhodovaniu
- Neustále zlepšovanie podmienok bývania, priblížiť sa k obvyklým európskym štandardom a snaha vytvárať prijímateľom také prostredie, v ktorom by mali pocit domova
- Poskytovanie čo najkvalitnejších sociálnych služieb, ktoré budú napĺňať individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb s ohľadom na ich individuálne potreby a želania
- Zabezpečovať vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odborných vedomostí a praktických skúseností na všetkých úrovniach organizačnej štruktúry
- Zlepšiť systém odmeňovania a stimulovania zamestnancov a tým predchádzať fluktuácií
- Vynakladať prostriedky na zabezpečenie a implementáciu nových technológií (IT, materiálno-technického zabezpečenia, rekonvalescenčné a rekondičné pomôcky a pod.) pre zlepšovanie fyzických a duševných schopností prijímateľov
- Nadalej monitorovať a kontrolovať všetky nastavené procesy, prijímať opatrenia na zlepšenie a tým zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb
- Nadalej zabezpečovať našim prijímateľom sociálnej služby dôstojný život, pocit rodinnej atmosféry a istoty

V Komárne, 01.01.2018

PhDr. Adriana Lengyelová  
štatutárna zástupkyňa a riaditeľka  
NÁRUČ n.o.