

*Výročná správa Náruč n.o.
2011*



V Komárne, 11.mája 2012

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2011

ZPS A DSS PRE DOSPELÝCH „NÁRUČ“ PRI NÁRUČ N.O.

Obsah

<i>Úvodné slovo</i>	2
<i>História</i>	4
<i>Identifikácia organizácie</i>	6
<i>Vyhodnotenie činnosti</i>	7
<i>Stav personálneho obsadenia</i>	12
<i>Stav obsadenosti ZpS a DSS</i>	13
<i>Ročná účtovná závierka</i>	15
<i>Prílohy</i>	

Úvodné slovo riaditeľky Zariadenia pre seniorov a Domova sociálnych služieb pre dospelých

Dámy a páni,

ubehol ďalší rok, pre naše zariadenie už ôsmy, a preto mi ako riaditeľke prináleží úloha, zhodnotiť uplynulé obdobie. Rok 2011 môžeme nazvať aj rokom organizačných zmien, ako aj rokom prispôsobenia sa a využívania nových pravidiel a postupov v praxi. Ako je všeobecne známe, v roku 2011 sa novelizoval zákon o sociálnych službách a nadobudol účinnosť 01.03.2011. Doniesol zmeny vo niektorých oblastiach, druhoch a formách poskytovania sociálnych služieb ako aj v pravidlách a postupoch prijímania žiadateľov o sociálnu službu, ale aj v oblasti ich financovania.

Pre nás sa ale rozhodne nezmenila vôľa pomôcť tým, ktorí to potrebujú, tým, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej a životnej situácii, tým ktorí pre svoj zdravotný stav sa už nedokážu postarať sami o seba. Taktiež sa nezmenila snaha a ochota napĺňať očakávania tak samotných klientov nášho zariadenia ako aj ich rodinných príslušníkov, či blízkych. Rovnako nám nechýba optimizmus, elán, entuziazmus a vytrvalosť do ďalších období pre uskutočňovanie našich plánov s cieľom zvyšovať úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Udržať dobré výsledky a zabezpečiť ďalší rast organizácie je úloha neľahká. Mnohé z plánov sa nám podarilo uskutočniť, avšak niektoré plány musia byť posunuté o ďalšie časové obdobie. Zvyšovanie úrovne kvality poskytovania sociálnych služieb pre našich klientov, ich spokojnosť a zachovanie ich dôstojnosti ako aj spokojnosť ich rodinných príslušníkov však naďalej zostáva našou prioritou aj v časoch nepriazne podmienok na ich dosiahnutie.

V našom zariadení našlo svoje profesionálne uplatnenie už 57 zamestnancov, ktorí svojou obetavou, náročnou prácou a trpezlivosťou prispeli k lepšiemu životu našich klientov, preto považujem za povinnosť na tomto mieste poďakovať všetkým zamestnancom za ich oddanú prácu, ktorá sa pre mnohých z nich stala životným poslaním.

Taktiež by som chcela poďakovať všetkým, ktorí sú nám naklonení, všetkým zainteresovaným, klientom a ich blízkym za dôveru, ktorú nám prejavujú.

Rok 2012 bude pre nás výzvou udržať stabilitu organizácie, nadobudnutú dôveru klientov a kvalitu poskytovanej sociálnej služby. Verím, že nastávajúci rok

bude úspešnejší ako ten uplynulý, a že sa nám naďalej bude dariť spĺňať všetky očakávania našich klientov a uskutočniť naplánované úlohy.

*Mgr. Adriana Lengyelová
riaditeľka*

Výročná správa poskytuje komplexnú informáciu o činnosti neziskovej organizácie za rok 2011. Získate z nej informácie o našej činnosti, o počte klientov v našich zariadeniach a prehľad o zamestnancoch zabezpečujúcich poskytovanie sociálnej starostlivosti, ako aj prehľad o hospodárení organizácie.

Nezisková organizácia „Náruč“ poskytuje všeobecne prospešné služby spočívajúce v súlade s §2 odsek 2 písm. b) Zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, a to konkrétne sociálne služby podľa

Zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom, podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov s poskytovaním celoročnej pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb pre dospelých.

História ZpS a DSS pre dospelých v dátach a faktoch

24.01.2003 - vznik neziskovej organizácie Náruč rozhodnutím o zápise do registra Krajského úradu v Nitre

13.03.2003 - vykonanie zápisu do registra Úradu nitrianskeho samosprávneho kraja

01.04.2003 - Spustenie prevádzky Domova dôchodcov č. 19 na Zváračskej ulici v Komárne s kapacitou 32 lôžok

01.07.2003 - Zriadenie prevádzky Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb pre dospelých s kapacitou 53 miest

29.12.2004 - Do užívania bola zaradená budova č. 23 na Zváračskej ulici ako DSS pre dospelých a DD s celkovým počtom lôžok 52

27.09.2005 – otvorenie prevádzky v budove č. 25 na Zváračskej ulici v Komárne v kapacite 30 občanov v Domove dôchodcov a 20 občanov v Domove sociálnych služieb pre dospelých

02.10.2006 – Zlúčenie prevádzok Domova dôchodcov s kapacitou pre 63 občanov a Domova sociálnych služieb s kapacitou pre 150 občanov na Zváračskej ulici č. 19, 21, 23 a 25 v Komárne

01.06.2007 – zmena v zložení správnej rady neziskovej organizácie.

Pôvodné zloženie správnej rady n.o.: Slávka Gličová – predseda

Zuzana Gličová – člen

Vlasta Czaniková – člen

Nové zloženie správnej rady n.o.: Adriana Lengyelová – predseda

Zdenka Lengyelová – člen

Vlasta Czaniková – člen

01.09.2008 – zmena v zložení správnej rady neziskovej organizácie.

Pôvodné zloženie správnej rady n.o.: Adriana Lengyelová – predseda

Zdenka Lengyelová – člen

Vlasta Czaniková – člen

Nové zloženie správnej rady n.o.: Predseda: Mgr. Adriana Lengyelová

Člen: Vlasta Czaniková

Člen: František Lengyel

01.01.2009 – vymenovanie revízora Davida Lengyela, vznik funkcie

27.01.2009 – zmena v registri poskytovateľov sociálnych služieb vedenom na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja v časti druh a rozsah sociálnych služieb – Domov dôchodcov celoročne – 10 klientov, Domov sociálnych služieb celoročne 150 klientov

01.02.2009 – prestala sa používať budova č. 25 na Zváračskej ulici v Komárne na účely poskytovania sociálnych služieb z dôvodu nedostatočného počtu klientov

30.03.2009 – začali sa stavebné práce na budovách č. 19 a 21 na Zváračskej ulici v Komárne – zateplenie budovy

31.10.2009 – ukončenie rekonštrukčných prác na budove č. 19 na Zváračskej ulici v Komárne

01.10.2010 – na základe uznesenia správnej rady, odvolanie Ing. Karola Lengyela z funkcie riaditeľa n.o.

01.10.2010 – na základe uznesenia správnej rady, menovanie Mgr. Adriany Lengyelovej do funkcie riaditeľky n.o.

01.10.2010 – zmena v zložení správnej rady neziskovej organizácie.

Pôvodné zloženie správnej rady: Mgr. Adriana Lengyelová – predseda

Vlasta Czaniková – člen

František Lengyel – člen

Nové zloženie správnej rady: Ing. Karol Lengyel – predseda

Anna Lengyelová – člen

František Lengyel - člen

25.10.2010 – zmena štatutára (výmaz pôvodného štatutára a zápis nového štatutára do registra neziskových organizácií podľa ust. § 11 ods. 3 zákona o neziskových organizáciách)

Z pôvodného štatutára: Ing. Karol Lengyel – riaditeľ n.o.

Na nového štatutára: Mgr. Adriana Lengyelová – riaditeľka n.o.

Identifikácia organizácie

Názov:

Nezisková organizácia Náruč

DIČ:

2021614397

IČO:

36 096 806

Sídlo:

Zváračská ul. 19, Komárno 945 01

Štatutárny orgán:

Riaditeľka: Mgr. Adriana Lengyelová

Správna rada:

Predseda: Ing. Karol Lengyel

Člen: Anna Lengyelová

Člen: František Lengyel

Účel a druh všeobecne prospešných služieb:

Nezisková organizácia „Náruč“ poskytuje všeobecne prospešné služby spočívajúce v súlade s §2 odsek 2 písm. b) Zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, a to konkrétne sociálne služby podľa Zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom, podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov s poskytovaním celoročnej pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb pre dospelých.

Dátum a miesto registrácie:

n. o. zapísaná v registri Krajského úradu v Nitre pod registračným číslom:

OVVS/NO-2/2003,

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých zapísaný pod por. č. 45 Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Vyhodnotenie činnosti

Výsledkom úsilia všetkých zainteresovaných je **Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb pre dospelých Náruč**, ktorý poskytuje našim klientom vysoký komfort bývania, stravovania a zaopatrenia, prežitie dôstojnej staroby v zariadení, ktoré si vybudovalo popredné postavenie na regionálnej úrovni. Úroveň a kvalita sociálnych služieb poskytovaných v zariadení je do značnej miery závislá od podpory štátu a pomoci firmami s ktorými domovy spolupracujú. Problematika zvyšovania úrovne služieb je vecou všetkých. Základnou črtou takejto spolupráce je

vedomie, že spoločnými silami sú budované služby, ktoré môže raz potrebovať každý z nás.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb pre dospelých „Náruč“:

Poloha:

Naše zariadenie sídli v prenajatých objektoch od spoločnosti ELVED s.r.o. so sídlom Zváračská 19, 21 a 23 v Komárne na základe riadne uzatvorenej rámcovej nájomnej zmluvy. Objekt domova dôchodcov vznikol adaptáciou budovy materskej škôlky a bývalých slobodární na Zváračskej ulici v Komárne. Poloha domova poskytuje obyvateľom tiché a pokojné prostredie, budova je obkolesená veľkou zatrávnenou záhradou s okrasnými stromami, ktorá vytvára bezpečné podmienky pre prechádzky a pobyt na čerstvom vzduchu.



Ubytovanie:

Budova č. 19 bola zrekonštruovaná a od 01.04.2003 sa stala domovom pre 32 obyvateľov, ktorí našli svoje nové domovy v jednoposteľových, dvojposteľových a trojposteľových izbách v dvojpodlažnej budove. V roku 2009 už potrebovala táto budova znova zvýšiť svoj štandard, komfort pre obyvateľov, preto sme sa rozhodli ju zrekonštruovať jednak zateplením objektu, ale i prerobením interiéru, čím vzniklo 13 ubytovacích jednotiek, šatňa pre personál, sesterská izba, jedáleň ako aj spoločenská miestnosť s novým vybavením. Ku každej izbe patrí vlastné sociálne zariadenie. Izby sú vybavené účelovo, jednoducho a vkusne novým zariadením, pričom sa klientom umožňuje zdomáčniť a skrásliť si prostredie vlastnými bytovými doplnkami. Na prízemí pribudla spoločenská miestnosť. Svojou kapacitou vzniklo zariadenie rodinného typu, ktoré je v súčasnosti veľmi preferované. Na prízemí tejto

budovy sa nachádza aj kuchyňa s jedálňou, kde sa organizujú posedenia i kultúrne podujatia.



Rekonštrukciou trojpodlažných murovaných objektov č. 21 a 23 na Zváračskej ulici, opravou vonkajších fasád, (zateplenie budovy č. 21), kanalizácie a kompletňou údržbou a opravou interiéru budovy bývalej slobodárne boli prichystané k užívaniu ďalšie zariadenia vysokého štandardu. Všetky tri podlažia sú identické, pričom v týchto objektoch sa nachádza 2x23 obytných jednotiek. Na každom z podlaží sa nachádzajú ubytovacie jednotky s jedno a dvojposteľovými izbami, ku ktorým prislúcha zariadenie osobnej hygieny (WC, umývadlo, sprchový kút). Umývadlá sú vybavené miešacou batériou s prívodom teplej a studenej vody. Sprchovacie kabíny sú vybavené ručnou sprchou. Ubytovacie jednotky slúžia pre ubytovanie mobilných prípadne čiastočne imobilných obyvateľov. Prístup na poschodia je zabezpečený pomocou špeciálneho prístroja schodolez. Vysokokvalitné ubytovanie, simulácia rodinného prostredia je vo veľkej miere ocenená hlavne manželskými párami, ktorí našli požadované súkromie práve v týchto zariadeniach. Zariadenie je taktiež kombinované pre ZpS a DSS pre dospelých. Na všetkých troch podlažiach budovy sa nachádzajú zrenovované výdajne stravy spolu s jedálňou pre obyvateľov. Na 2. NP sa nachádza sesterská izba.

Skladovanie čistej bielizne je v objekte zabezpečované v skriniach ubytovaných obyvateľov priamo na každej izbe. V suteréne budovy sa nachádza samostatná prevádzka práčovne, ktorá pozostáva z miestnosti pre práčky, sušiarne, žehliarne s triedením bielizne a z priestoru na dočasné skladovanie bielizne. V suteréne sa taktiež nachádza šatňa pre personál práčovne i pre ostatný personál. Taktiež sa tam nachádza miestnosť pre šičku.

Podobne ako v budove č. 21 aj v budove č. 23 je prevádzka zabezpečovaná v trojpodlažnom murovanom objekte. Na každom z podlaží sa nachádza zrenovovaná výdajňa stravy s jedálňou. Na 2. NP objektu sa nachádza sesterská izba, pracovná miestnosť hlavnej sestry. Taktiež sa tu nachádzajú zariadenia na osobnú hygienu zamestnancov.

Stravovanie:

Služby domova spočívajú v poskytovaní celodenného stravovania z vlastného stravovacieho zariadenia, pričom si klient vyberá medzi racionálnou stravou, alebo mu je poskytnutá diétna strava podľa diagnózy. Strava je poskytovaná so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na zdravotný stav a vek obyvateľov. Súčasťou stravy je denne čerstvé ovocie a zelenina. Všetky jedlá sú podávané v priestrannej jedálni, imobilným klientom je strava podávaná na ich izbách. Strava je podávaná 5 x denne, pri diabetickej diéte 6 x denne. K 31.12.2011 z celkového počtu 125 obyvateľov domova bolo 26 diabetickejších pacientov. Jedálny lístok zostavuje stravovacia komisia, ktorej členmi sú vedúca kuchyne, lekár nášho zariadenia za zdravotný personál a jeden klient zariadenia. Najčastejšie a pravidelne pripravované diéty sú diéty pre diabetikov, šetriaca diéta, neslaná diéta a iné podľa odporúčenia lekár

Klienti v spoločenskej miestnosti

Zaopatrenie:

Klientovi je poskytované celodenné zaopatrenie spočívajúce v pomoci pri zabezpečení nevyhnutných životných úkonov. V zariadení sa nachádza trezor, kde klientom uschováваме cennosti, vytvárame možnosti kultúrneho a spoločenského

života. Domov dôchodcov poskytuje svojim obyvateľom primárnu zdravotnú starostlivosť, tri krát týždenne navštevuje zariadenie lekár MUDr. Zoltán Sebők, u ktorého sú kapitovaní klienti Zariadenia pre seniorov a Domova sociálnych služieb pre dospelých. V rámci zaopatrenia sa obyvateľom perie a žehlí v práčovni, ktorá je súčasťou zariadenia a nachádza sa v suteréne budovy. Okrem toho naše zariadenie uzatvorilo zmluvu o praní biologicky znečisteného prádla v práčovni ECOWASH s.r.o., ktorá tieto služby poskytuje podľa predpísaných hygienických predpisov. Izby upratujú zamestnanci zariadenia pravidelne a podľa Domovového poriadku prebieha pravidelná kompletná dezinfikácia zariadenia.

Pre zvyšovanie kvality služieb poskytovaných v zariadení je k dispozícii pedikúrka, kadernička i zabezpečenie dodania drobných nákupov, ktoré si vopred klienti objednávajú. Všetkým obyvateľom je zabezpečený servis v podobe zariadenia termínov u odborných lekárov, zabezpečenie odvozu aj dovozu späť do zariadenia. Tak isto vybavovanie osobných záležitostí na úradoch, v bankách a pod.



Spoločné vykrajovanie koláčikov

Stav personálneho obsadenia v roku 2011

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb pre dospelých Náruč začal svoju činnosť k 01.01.2011 v nasledovnom personálnom obsadení:

Stav k 01.01.2011

1	Riaditeľka ZpS a DD
5	Administratívny personál
6	Pomocný zdravotný personál muži
19	Zdravotný personál
2	Kuchárky
3	Pomocní personál v kuchyni
2	Upratovačky
2	Práčky
2	Údržbári
1	Šofér
2	Vrátnik
1	DoVP

Z toho na materskej a rodičovskej dovolenke
4 zdravotný personál
1 administratívna pracovníčka

Z toho DoVP:
1 administratívna pracovníčka

ZpS a DSS pokračoval vo svojej činnosti k 31.12.2011 v nasledovnom personálnom obsadení :

Stav k 31.12.2011

1	Riaditeľka ZpS a DD
7	Administratívny personál
6	Pomocný zdravotný personál muži
24	Zdravotný personál
2	Kuchárky
3	Pomocní personál v kuchyni
4	Upratovačky
3	Práčky
3	Údržbári
1	Šofér
3	Vrátnik
2	DoVP

Z toho na materskej a rodičovskej dovolenke

3 zdravotný personál

Z toho DoVP:

2 administratívny pracovníci

Stav obsadenosti zariadení ZpS a DSS pre dospelých v roku 2011:

Názov	Zariadenie pre seniorov		Domov sociálnych služieb		Celkom		Zmena stavu
	Počiat.stav	Konečný stav	Počiat. stav	Konečný stav	Počiat. stav	Konečný stav	
január	0	0	95	97	95	97	+2
február	0	0	97	104	97	104	+7
marec	0	0	104	104	104	104	0
apríl	0	0	104	116	104	116	+12
máj	0	0	116	110	116	110	-6
jún	0	0	110	109	110	109	-1

júl	0	2	109	106	109	108	-1
august	2	2	106	106	108	108	0
september	2	2	106	108	108	110	+2
október	2	2	108	107	110	109	-1
november	2	2	107	108	109	110	+1
december	2	2	108	123	110	125	+15

Z uvedenej tabuľky vyplýva jednoznačne stúpajúca tendencia počtu obyvateľov počas prvých 4 - roch mesiacov roku 2011, v mesiaci máj nastala zmena nakoľko sa počet obyvateľov znížil o šiestich klientov, táto klesajúca tendencia počtu obyvateľov sa však zastavila a v mesiaci december došlo k navýšeniu o 15 obyvateľov.

Priemerný stav klientov v roku 2011 bol:	108
Počiatkový stav klientov k 01.01.2011 bol:	95
Konečný stav klientov k 31.12.2011 bol:	125

Poskytovanie starostlivosti bolo v roku 2011 ukončené:

Z dôvodu zlepšenia zdravotného stavu a prepustenia do vlastnej rodiny: **0**

Z dôvodu porušenia domovového poriadku: **0**

Z iných dôvodov: **8** (dobrovoľný výstup)

Z dôvodu prestupu v rámci nášho zariadenia: **1** (prestup zo ZpS do DSS)

Zomrelých: **40**

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2011

Obyvatelia vo veku 26-39 rokov: 3

Obyvatelia vo veku 40-59 rokov: 22

Obyvatelia vo veku 60-74 rokov: 42

Obyvatelia vo veku 75-89 rokov: 52

Obyvatelia vo veku nad 90 rokov: 6

Priemerný vek obyvateľa domova dôchodcov v roku 2011 predstavoval: **71 rokov**.

Pri poskytovaní sociálnej starostlivosti kladie nezisková organizácia Náruč dôraz na poskytovanie služieb hlavne tým obyvateľom, ktorým ich zdravotný stav neumožňuje postarať sa o seba samým. Z celkového počtu 125 občanov, ktorým boli poskytované sociálne služby v roku 2011 bolo **41 obyvateľov imobilných**, z ktorých **21 bolo trvalo pripútaných na lôžko**. K 31.12.2011 bolo v našom zariadení **26 diabetických** obyvateľov.

Vysoký priemerný vek obyvateľov domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých, ako aj vysoké percentuálne zastúpenie imobilných obyvateľov kladie zvýšené nároky na pracovníkov tohto zariadenia. Jedná sa hlavne o ošetrojúci personál, ktorý tvoria hlavne ženy. Pri manipulácii s imobilným obyvateľom sú vystavené vysokému riziku vzniku pracovného úrazu. Ohrozený je aj samotný imobilný obyvateľ. S cieľom uľahčiť ťažkú fyzickú prácu ošetrovateľov v domove dôchodcov a zvýšiť bezpečnosť pri práci naše zariadenie už dlhodobo plánuje vybudovanie výťahov, ale žiaľ tento cieľ sa ani v uplynulom roku nepodarilo zrealizovať. Bezpečný pohyb imobilných obyvateľov medzi podlažiami zariadenia aj naďalej zabezpečujeme pomocou tzv. schodolezov, ktoré sme obstarali ešte v roku 2006 z grantu FSR.

Ročná účtovná zvierka

Ročná účtovná závierka tvorí prílohu tejto výročnej správy

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

(zaokrúhlené na celé €)

Spotreba materiálu	165 974
Spotreba energie	9 585
Opravy a udržiavanie	11 106
Ostatné služby	345 993
Mzdové náklady	282 236
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	95 263
Zákonné sociálne náklady	14 952
Ostatné dane a poplatky	113
Ostatné pokuty a penále	1 127
Úroky	395
Dary	100
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	14 277
Ostatné finančné náklady	962
Výdavky celkom:	942 083
Tržby z predaja služieb	390 235
Úroky	24
Dotácie	467 833
Príjmy celkom:	858 092
Hospodársky výsledok za rok 2011 strata:	83 991